

接客マナーの基礎が身につく

販売スタッフ 講習会

新入社員の
研修にもご活用
ください!

会社にとって重要な位置づけである販売スタッフの皆様を対象に、社会人の基礎である心構えや接客・電話対応等の基礎を身につけていただきます。またクレーム対応・外国人の対応などのエッセンスも学ぶことができます。新入社員の方向けの研修としてもご活用いただける内容です。

受講料 **無料**
定員 **40名**

※お申し込み受付は先着順。
定員になり次第、締め切り。



日時

2023年8月23日(水)
〈14:00~16:30〉

場所

長崎商工会議所 2階ホール
長崎市桜町4-1 TEL095-822-0111

内容

- 好印象な身だしなみ
- ビジネスマナーの基本
- 言葉遣い / 電話応対
- 外国人のお客様への簡単英語応対
- インプロを使って表現力 UP
コミュニケーション力を高めよう

講師

MC. Act International 代表
坂本 麻衣



フリーアナウンサー
長崎観光親善大使 2008年度ロマン長崎として活動後、TV・ラジオ・イベント・プライダル・各種司会など幅広く活動。

【講師歴】

- ビジネスマナー講座講師
- 短大・大学等 キャリア教育講師
- 各種企業新人研修、フォローアップ研修
- (他県)青年会議所等 ビジネスマナー講師
- 就活サポート講師

申込

8月15日(火) までに申込書にご記入のうえ
FAX等にてお申し込みください。

URL: <https://nagasakicci.jp/publics/index/381/>



QRコードからのお申込みはこちら

■ 主催 / 長崎商工会議所・浜市商店連合会 ■ 共催 / 長崎市商店街連合会

■ 問合先 / 長崎商工会議所 経営支援課 / TEL:095-822-0111 / FAX:095-825-1490 / E-mail:sodan@nagasaki-cci.or.jp

販売スタッフ講習会 (8/23) 参加申込書

中小企業振興部経営支援課 行 FAX : 095-825-1490

CORE COMMUNICATE IN NAGASAKI
長崎商工会議所

事業所名			
所在地	〒	—	
受講者名	役職	氏名	
	役職	氏名	

【個人情報の取扱いについて】

ご記入いただきましたお客様の個人情報は、講師が閲覧するほか、当セミナーのお申し込みに関する確認・連絡、および商工会議所主催のセミナー等の各種ご案内をお送りする際に利用させていただきます。