

It is a bridge connecting foreign tourists and communities.

～旅行者と地域を繋ぐ架け橋に～

暮らしのそばに、ほら世界。



貴方のスキルと
地元愛を、
仕事に。

長崎サステナブルツーリズム

～知識が景色を変えていく～

上級者向け英語ガイド育成研修受講生募集

第1回 導入篇 理解を深める 開催

2024. 9. 27 FRI 14:00 – 16:00

場 所 ダイアゴナルラン長崎 (長崎市油屋町1-1 FFG思案橋ビル 1F)
●現地定員20名のため、オンライン(ZOOM)での参加も可能です

参加対象者 裏面に記載の「サステナブルツーリズムガイドに求める人物像」に当てはまる方

参加費 無料

申込締切日 9月20日(金) 18:00

講 師 原 晋氏 (シカク クリエイティブディレクター・コピーライター)

小川 美由紀氏 (一般社団法人九州通訳・翻訳者・ガイド協会 長崎県支部長)

お申し込み・お問い合わせ

一般社団法人 長崎国際観光コンベンション協会 (DMO NAGASAKI)

企画管理本部 地域連携チーム 担当:坂井

☎ 095-823-7423 ✉ sakai@nagasaki-visit.com

右記QRコードよりお申し込みください。



長崎サステナブルツーリズム ～知識が景色を変えていく～

上級者向け英語ガイド育成研修受講生募集

本研修は受講にあたって面接等はありません。応募資格、応募条件、求める人物像を熟読頂き、理解を深めてもらった上で、ご参加頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。なお、基本的には全4回の研修を受講して頂くことを望んでおりますが、研修終了後に都度、次の研修へ進む意思確認を行わせていただきます。

第1回 導入篇 理解を深める について

目的	事業への理解を深めてもらう 高付加価値旅行者をガイドするために必要なスキルやマインドを学んでもらう
内容	14:00～14:20 長崎市サステナブルツーリズムの取り組み説明 DMO NAGASAKI 坂井 桂馬 14:20～14:50 「知識が景色を変えていく」コンテンツ・プランの意図とサステナブルツーリズムガイドに期待したいこと シカク 原 晋氏 14:50～15:00 休憩 15:00～15:40 通訳案内士として持つべき基本的な心構えと高付加価値旅行者をガイドングするために必要なスキルとマインド (一社)九州通訳・翻訳者・ガイド協会 小川 美由紀氏 15:40～15:55 質疑応答 15:55～16:00 今後のステップについて

今後の予定

第2回 実践篇 対象を知る	第3回 実践篇 現場を知る	第4回 実装篇 定義づける
日時 10月11日(金) 19:00～21:00 場所 出島メッセ長崎110会議室 形式 座学研修 内容 市場ニーズや顧客の欲求を知り、自分自身を整える ・高付加価値旅行者とはどんな人達? ・兼ね備え、高めるべき資質やスキルとは? ・現場での体験談 講師 アレキサンダー・ブラッドショー氏	日時 11月8日(金) 13:00～17:00 場所 ツーリズムプラン案内エリア (現地のみ) 形式 ロールプレイング研修 内容 現場でのロールプレイングを通して、「準備力」「実行力」を学ぶ ・プランのシミュレーションとロールプレイング 講師 アレキサンダー・ブラッドショー氏	日時 12月上旬 13:00～17:00 場所 長崎市内中心部 (現地のみ) 形式 ワークショップ研修 内容 長崎サステナブルツーリズムガイドの存在価値を言語化する ・研修の振り返り ・ワークショップによる意見交換 講師 副田 治氏

<サステナブルツーリズムガイドに求める人物像>

長崎市サステナブルツーリズムでは、知的好奇心が強く、1回の旅行で100万円以上お金を使うようなお客さま(高付加価値旅行者)の案内を想定しています。そのような高付加価値旅行者の目線や価値観を理解し、知的好奇心・興味関心を刺激して、お客さまの満足度を高めることのできる方を育成していきます。そのため、ネイティブスピーカーと円滑にコミュニケーションが取れ、下記の人物像に当てはまるようなハイレベルなガイドを目指す意欲のある方を募集します。

- ・ガイド業務を成し遂げる責任感がある方
- ・ガイド業務へのコミット意識が高い方
- ・ガイド業務において高付加価値旅行者を満足させる能力を高められる方
- ・円滑にガイドを行うための体力がある方
- ・コミュニケーション能力、語学能力等、必要な知識を身に着けた上で、高付加価値旅行者をガイドするのに相応しい装い、立ち居振る舞いができる方
- ・ビジネススキル、ビジネスマナーの能力が高く、かつ、コミュニティ内で共に研鑽していく意欲が高い方
- ・知識の積極的な共有、様々な立場の人と共に仕事ができる協調性、柔軟性がある方

講師紹介

アレキサンダー・ブラッドショー氏

合同会社GOTOKU 代表
イギリス・シェフィールド出身。



現在、内閣府クールジャパンプロデューサー、観光庁事業の選定員・有識者も務める。日本全国で伝統文化を守るため、文化観光の発展に注力。観光開発やアドバイザー業務に加え、講演活動にも積極的。九州を中心に、富裕層向け特別な旅の手配を行い、日本への高付加価値旅行者に対して、オーダーメイドの旅行体験を提供。

※研修内容・講師は変更になる場合もございますので、予めご了承ください。