

令和6年7月1日

Nagasaki Crew 育成研修 募集要項

一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会

1 Nagasaki Crew（ナガサキクルー）について

(1) Nagasaki Crew とは

Nagasaki Crew とは、長崎を訪れる外国人のお客様に長崎の深い魅力をお伝えし、お客様の素敵な旅を演出できる長崎独自の英語ガイドのことを言います。

開港以来紡いできた歴史・文化、様々な恵をもたらした海、恒久平和を願うまちといった普遍的な価値を持ちつつも、暮らしの傍らにあり続ける新しい世界、絶えず変化・進化しつづける世界感。そんな長崎の魅力を最大限に引き出すのが Nagasaki Crew の役割。「暮らしのそばに、ほら世界。」(※) を外国人のお客様に感じていただくため、あなたも Nagasaki Crew になってみませんか？ (※) 長崎市の魅力を表す観光スローガン

(2) 募集の背景

長崎は全国でも有数のクルーズ船寄港地です。特に外国船社が運行するクルーズ船の入港が多く、2023 年は寄港数が全国 2 位でした。今年も 150 隻以上の船が寄港予定です。1 隻につき、数百人～数千人の外国人観光客が乗っており、朝から夕方まで日帰りの観光を楽しんでいます。

ターミナルでは、ガイドやガイド付きツアーに関するお問い合わせが多く寄せられています。しかし、当日その場のお客様を受け入れられるガイドがほとんどいないため、お客様を十分にご案内できていません。

そうした理由から、今回、クルーズ客のご案内を中心として有償でガイド業務ができる Nagasaki Crew を育成するため、受講者を募集することになりました。

(3) 活躍の場

研修を修了し試験に合格した方は、クルーズ船寄港時にはクルーズ客をご案内する Nagasaki Crew としてご活躍いただきます。また、研修ではインターネットを通じて個人でお客様を取る方法などもお伝えしますので、個人ガイドとして自由に業務を行っていただくことができます。

なお、クルーズ船の業務は春・秋が繁忙期で、夏・冬が閑散期です。ガイド機会をより多く得られるよう、ガイドツアーを主催する他団体もご紹介します。



＼実際に個人でガイド業務をしている人の声／

2023年夏頃からクルーズターミナルでブースを出し、外国人のお客様をご案内しています。事前予約ではなく当日その場で受け付ける形ですが、7～8割の確率で成約しています。金額は200～300ドル（3万～4万5千円※）で1グループ2～4名のことが多いです。季節による繁閑差はありますが、ガイドのニーズはもっとあると思います。仲間が増えるとうれしいです。

※経費を含んだ金額です。ガイドレベルや働き方によって報酬は変わります。

2 研修受講生の募集について

(1) 研修名

Nagasaki Crew 育成研修

(2) 対象言語

英語

(3) 募集人員

20 名程度

(4) 募集期間

2024 年 7 月 1 日（月）～2024 年 7 月 31 日（水）

(5) 応募資格

次の 1～7 までの項目の**すべて**を満たす方。

	項目	要件
1	長崎愛	長崎の好きなところや良さを自分なりに語ることができること。
2	年齢	2024 年 11 月 1 日時点で 18 歳～74 歳であること。 ※高校生の応募は不可とする。
3	語学レベル	①日本語を母語とする方 日常会話に困らない程度の英語力を有すること。 ②日本語以外を母語とする方 日本語能力検定 N2 級以上（相当）かつ英語での日常会話に困らない程度の語学力を有すること。
4	居住地	長崎市内に在住・通学・通勤しているか、業務・レジャー・帰省等で長崎市を訪れる機会が多いこと。 ※県外の方もご応募いただけますが、募集定員を大幅に超える応募があった場合は、県内在住者を優先します。
5	就業意思	訪日外国人へのガイド業務に関心があり、長崎港松が枝国際ターミナル等に寄港する外国人クルーズ客を案内する <u>有償ガイドとして、継続してガイド業務を行う</u> 意思があること。

6	研修受講	面接選考（オンライン）に参加できること。 原則として、すべての研修（対面）に参加できること。
7	デジタルリテラシー	メール、LINE、ZOOM を用いたやりとりができること。 また、必須ではありませんが、申込および研修中に Google フォームの利用を必要とすることが多いため、Google アカウント（Gmail）の取得を推奨します。

※全国通訳案内士として登録されている方も受講資格があります。ただし、募集定員を大幅に超える応募があった場合は、非資格保有者を優先します。

(6) 研修受講生の選考について

ZOOM を用いたオンラインの面接審査を実施します。

候補者と調整の上、次のいずれかの日程で 15 分程度の面接審査を実施します。

<面接の候補日程>

- ・8月29日（木）
- ・8月30日（金）
- ・8月31日（土）
- ・9月1日（日）

予備日：9月2日（月）～9月5日（木）

※募集定員を大幅に超える応募があった場合は、申請時にご提出いただく書類の内容を判断したうえで、面接選考する方を選抜する可能性があります。

(7) 受講可否の通知

2024年9月6日（金）までにメールでご連絡します。

(8) 応募方法

①フォーム応募

申し込みは下記の Google フォームにて受け付けます。

<https://forms.gle/J7WbwRF7VZccXVXM6>

※フォームの利用には Google アカウントが必要です。



申し込みフォーム

②提出書類

[一般の方]

次のいずれかの身分証明書の画像をフォームに添付してください。

- ・ 運転免許証（両面）
- ・ パスポート（氏名、生年月日、顔写真が確認できるページ）
- ・ マイナンバーカード（表面）※マイナンバーが記載された裏面は提出しないでください。
- ・ 健康保険証等、本人確認ができる資料

[外国人の方]

次の身分証明書の画像をフォームに添付してください。

- ・ 在留カード（両面）

[学生の方]

次の身分証明書の画像をフォームに添付してください。提出できない場合は学生料金で受講することはできません。

- ・ 学生証（両面）

③フォーム応募が難しい方

フォームの利用が難しい場合は、①申込書と②提出書類の画像を下記アドレスまでメール送信してください。申込書は案内ページよりダウンロードできます。

送信先：morinaga@nagasaki-visit.com , koga@nagasaki-visit.com

※2つのアドレス両方に送信してください。

3 研修について

(1) 研修日程

	日程	科目	概要	研修時間
1	9月22日(日祝) 10:00~17:00	オリエンテーション ホスピタリティ 長崎に関する知識	研修概要、快晴通訳案内士法、インバウンド動向など ホスピタリティ 長崎市および近郊地域の歴史・地理	6時間
2	9月29日(日) 10:00~17:00	旅程管理 語学研修	旅程管理とは？ 語学研修(英語)	6時間
3	10月13日(日) 10:00~17:00	長崎に関する知識 救急救命 実務研修準備	長崎市及び近隣地域の文化 救急救命の解説及び止血法 バリアフリー研修など	6時間
4	10月20日(日) 9:00~17:00	実地研修	実務研修(公共交通機関を利用したツアー)	8時間
5	11月3日(日祝) 10:00~15:00 15:00~16:00	学科試験 口述試験 修了式	歴史・地理・一般常識・旅程管理 英語での受け答え	4時間

※日程に記載されている時間には、1時間のお昼休憩を含みます。(昼食は各自お取りください)

※研修には事前または事後の課題が出される場合があります。

※研修は原則日本語で行います。

(2) 会場

	日程	会場名	住所
1	9月22日(日祝)	楽ギャラリー	〒850-0853 長崎県長崎市浜町3-23 浜せんビル4F
2	9月29日(日)	楽ギャラリー	〒850-0853 長崎県長崎市浜町3-23 浜せんビル4F
3	10月13日(日)	長崎歴史文化博物館 講座室	〒850-0007 長崎県長崎市立山1丁目1番1号
4	10月20日(日)	—	実地研修のため、研修場所に現地集合。場所は受講生に別途連絡。
5	11月3日(日祝)	楽ギャラリー	〒850-0853 長崎県長崎市浜町3-23 浜せんビル4F

(3) 研修受講料

一般 1万円(税込)

学生 5,000円(税込)

※研修会場や実地研修の集合・解散場所～自宅間の交通費、実地研修以外の食事代等は別途自己負担となります。

4 合格認定試験について

研修を修了された方を対象に、研修最終日に合格認定試験を実施します。

(1) 受験資格

研修の全科目を修了された方

※やむを得ない事情により研修を欠席した場合は、研修の録画もしくは録音を視聴し、レポートを提出することによって、当該科目を修了したものとみなします。ただし、欠席は1回までとし、2回以上欠席した場合は修了資格がないものとします。

(2) 試験日

2024年11月3日（日祝） ※研修最終日

(3) 内容

①学科試験

研修科目の内容から出題します。

②口述試験

10分程度の口述試験を行います。

(4) 合否発表

試験から1週間以内にメールでお知らせします。

5 合格後の業務について

合格認定試験に合格した方は、年度内に1回は長崎港松が枝国際ターミナルでのガイド業務に従事し、ガイドデビューしていただきます。また、自由に個人でガイド業務を行っていただくこともできます。

6 全体スケジュール

募集期間	2024年7月1日(月)～7月31日(水)
面接選考の案内	2024年8月5日(月)～8月21日(水)
面接選考	2024年8月29日(木)～9月5日(木)のいずれか
受講可否通知	2024年9月6日(金)までに通知
受講料納入期限	2024年9月18日(水)
研修期間	2024年9月22日(日)～11月3日(日)
修了試験	2024年11月3日(日)
クルーズ業務デビュー	2024年11月～2025年3月末

7 合格後の支援について

- ・試験に合格した方は、長崎国松が枝国際ターミナルにてガイドツアー受付デスクをご利用いただけます。(別途出店料がかかる場合があります)
- ・別団体が実施するガイド業務も受けられるよう、各種団体をご紹介します。
- ・長崎さるく HP (<https://saruku.nagasaki-visit.or.jp/guide-english/>) にプロフィールを掲載します(任意)。ホテルや旅行会社から直接依頼が来る可能性があります。
- ・ステップアップのための研修を実施する場合には、優先してご案内します。

8 問い合わせ先

一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会 (DMO NAGASAKI)

事業本部 事業部 地域開発課

担当：森永(古賀)

TEL：095-823-7423

MAIL：morinaga@nagasaki-visit.com

9 個人情報の取り扱い

応募者の選考および研修は一般社団法人九州通訳・翻訳者・ガイド協会に委託しています。応募資料およびご提出いただいた情報は研修主催者の一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会と研修委託事業者の一般社団法人九州通訳・翻訳者・ガイド協会にて閲覧し、選考および研修に関する連絡に利用します。また、今後別の研修を開催する際にはご案内することがございます。それ以外の目的で利用することはありません。