

観覧チケットについて

Q チケットの受取方法を教えてください。	A 当選者は「当選のご連絡」メールに入場チケット(QRコード)が添付されます。また、イベントレジストのマイチケットページからもダウンロード可能です。
Q 同行者のチケットは、どうなりますか？	A 申込者が参加者全員分のチケットを受け取ることとなります。
Q 当選通知のメールが届きません。	A 「当選のご連絡」メールは、申込者に対してお送りします。迷惑メールフォルダもご確認ください。また、メールは申込者の会員情報に登録されているメールアドレス宛にお送りします。マイチケットページから申込者情報のメールアドレスを編集した場合であっても送付先は変更されませんのでご注意ください。
Q 当選通知のメールを消去してしまいました。再度送信してもらえますか？	A 当選通知メールの再送信はできません。当落の結果は、マイチケットページからご確認ください。
Q 都合が悪くなってしまいキャンセルしたいのですが、どうしたら良いですか？	A キャンセルに伴う手続きは不要です。なお、当選チケットの譲渡はできません。
Q 同行者が参加できなくなりましたが、別の家族や友人を同行者とすることはできますか？	A 当選発表後は、いかなる理由があってもできません。ご理解の程よろしくお願いたします。
Q 指定されたエリアの変更はできますか？	A 誠に申し訳ございませんが、変更はできかねます。それぞれ指定されたエリアでご観覧ください。

当日の観覧について

Q 観覧席はどのようになりますか？	A 出島から出島メッセ長崎までの沿道をブロックごとにエリア分けしております。指定された観覧エリアで観覧できます。なお、座席の用意は無く、すべて立ち見での観覧となります。該当エリアはチケットに記載されています。なお、エリア内での観覧位置の指定はありません。
Q 観覧の受付場所はどこですか？	A 受付場所は、各観覧エリアの入場口になります。WEB申込の場合は、「観覧エリア入場当選チケット」に記載された番号に該当する観覧エリア(はがき申込の場合は、当選通知に記載された観覧エリア)にお越しいただき、入場口において観覧チケットを係員にご提示ください。

Q 当日の入場方法は、どうなりますか？	A 入場受付で参加者全員分の入場チケット(Webによる応募の方は当選メールに添付されたQRコードがついたチケット。はがきによる応募の方は当選文書)をご提示ください。スマートフォンで入場チケットを表示する際に、電波状況等によって表示に時間がかかる場合があるため、入場チケット(QRコード)を印刷しご用意いただくなどご協力をお願いいたします。
Q 観覧エリアへの入場の際、本人確認は行いますか？	A 観覧エリアの入場の際には、WEBでの応募の方はQRコードにて本人確認をさせていただきます。またハガキで応募された方については、実行委員会事務局より送付された本人確認用の書類にて本人確認を行います。身分証明書のご提出を求める場合もございます
Q 身分証明書は顔写真付きのものでなければなりませんか？	A 顔写真がついていないもの(健康保険証など)でも問題ありません。
Q 申込者と同行者が別々に入場することはできますか？	A 必ず同時にご入場ください。申込者に対して参加者全員分のチケットが送付されるため、参加者全員がお揃いの上、お越しくください。
Q 申込者が参加できない場合、当選した同行者のみでの入場はできますか？	A 入場可能です。同行者分のチケットは、申込者に対して送付されるため、QRコードが記載されたチケットまたは当選文書を申込者から受け取った上でお越しくください。
Q 観覧場所の開場時間はいつからですか？	A 令和6年2月17日(土)12時00分を予定しています。 ※会場の準備状況により、開場時間が前後する場合があります。
Q 開演時間に遅れた場合、入場は可能ですか？	A 入場締切時間をございませので、ご入場は可能ですが、観覧エリア周辺は混雑されることが予想されますので、時間に余裕をもって、開演時間前までにお越しいただくことをお勧めいたします。
Q 観覧場所の場所取りは可能ですか？	A 早い時間からの場所取りは、会場周辺のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。小さな折りたたみ椅子等は開演時間までの休憩用としてならば持ち込み可能です。
Q 観覧エリア入場後の再入退場は可能ですか？	A 再入場は可能です。入場の際にリストバンドをつけていただきます。再入場にはリストバンドをご提示ください。
Q トイレなどで一度席を離れた場合、元の観覧場所に戻ることはできますか？	A トイレなどの出入りは随時可能ですが、今回は、座席を設けての観覧ではなく、立見になりますので、席を離れた場合に元の場所に確実に戻れるわけではありません。トイレなどでエリアを離れる場合は、周囲の方にお声がけいただくなど、コミュニケーションを取っていただくことをお勧めします。
Q 参加者として申し込みしていない未就学児や乳幼児も入場できますか？	A 1歳未満の乳児を除き、お申し込みのない方は入場できません。
Q パレード終了後は、すぐに退場できますか？	A 会場の混雑緩和のため、観覧エリアごとに規制退場を行います。参加者の安全確保のため、係員の誘導に従って退場してください。
Q ペットは入場できますか？	A 補助犬を除き、ペットの入場はできません。

Q 専用の駐車場、駐輪場はありますか？	A 専用の駐車場、駐輪場はございませんので、公共交通機関のご利用にご協力ください。会場周辺は交通規制を行うため、自家用車でお越しの場合は規制区域外の民間駐車場をご利用ください。会場周辺の道路渋滞等が予想されるため、開演時間に遅れることが無いようご注意ください。交通規制の内容は、「皇帝パレード(特別版)特設サイト」にてお知らせします。
Q 荷物の持ち込みは可能ですか？	A キャリーケースなど大きな荷物の持ち込みは、周囲の参加者のご迷惑となるため、ご遠慮ください。また、会場内には荷物の預り所はございませんので、ご自身での管理をお願いいたします。
Q 傘の持ち込みは可能ですか？	A 観覧の妨げとなるため、日傘・雨傘のご利用はご遠慮ください。雨天の場合は、ご自身で合羽をご準備ください。
Q 写真撮影用の機材や出演者の応援グッズ等、持ち込み禁止の物はありますか？	A 自撮り棒や踏み台、大きなうちわなど、観覧の妨げになるようなものの持参はご遠慮ください。
Q 飲酒・喫煙は可能ですか？	A イベント会場での飲酒・喫煙はご遠慮ください。
Q 飲み物等の持ち込みは可能ですか？	A 持ち込みは可能ですが、開演時間中はお荷物の中にしまってくださいようお願いいたします。
Q ベビーカーの持ち込みは可能ですか？	A 観覧エリア内へのベビーカーの持ち込みは可能です。
Q 皇帝パレードに車椅子で行きたいのですが、何か手続きはありますか？	A 特に手続きは必要ございません。受付の際に車椅子で入場される旨、スタッフへお声がけくださいますようお願いいたします。

その他

Q イベントの開催情報はどのように発表されますか？	A 天候等により、イベント内容の変更や中止とする場合があります。主催者が変更や中止と判断した場合は、「皇帝パレード(特別版)特設サイト」や公式SNSなどで発表いたします。また、イベント中止となった場合、他のイベントへの振替はございませんので、ご理解のほどお願いいたします。
Q 落選した場合であっても、会場周辺でパレードを見ることができますか？	A 落選した方のパレード観覧はできません。ご来場はご遠慮ください。
Q イベントの番組放送はしますか？	A 現時点で未定です。
Q 出演者へプレゼントを贈りたいのですが、受け取ってもらえますか？	A 出演者へのプレゼントをはじめ、お手紙、面会等はお断りします。
Q 撮影や配信は可能ですか？	A 現在調整中となっており、決まり次第公式サイトでのFAQにてお知らせ予定となっております。